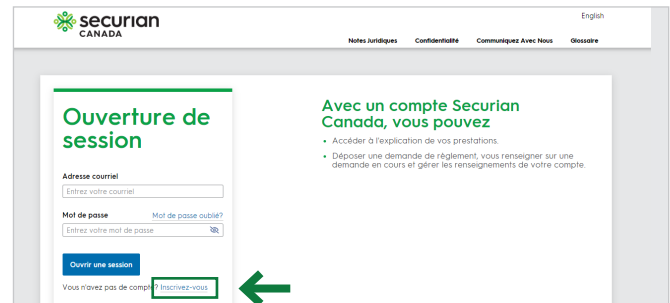




Inscription

1

Rendez-vous sur mon.securiancanada.ca et cliquez
sur **Inscrivez-vous**.



English

Notes juridiques Confidentialité Communiqués Avec Nous Glossaire

Ouverture de session

Adresse courriel
Entrez votre courriel

Mot de passe
Entrez votre mot de passe

Mot de passe oublié?

Ouvrir une session

Vous n'avez pas de compte? **Inscrivez-vous**

Avec un compte Securian Canada, vous pouvez

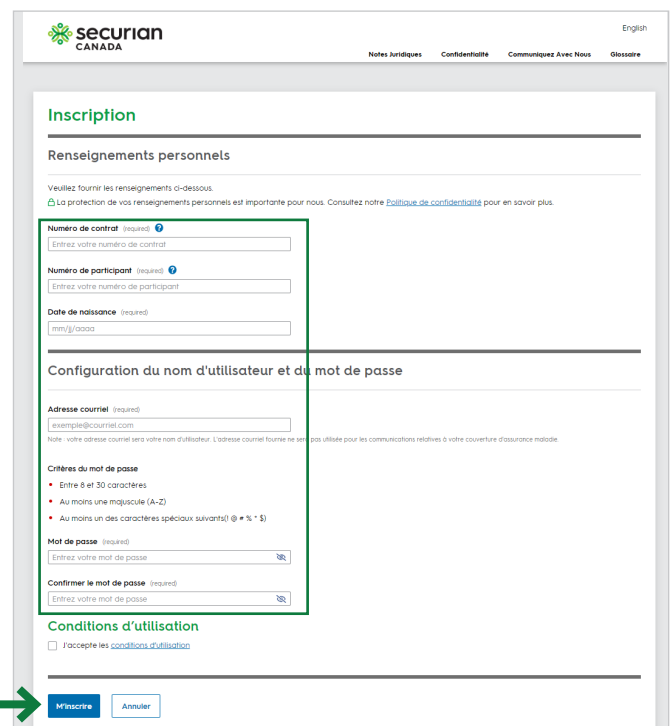
- Accéder à l'explication de vos prestations.
- Déposer une demande de règlement, vous renseigner sur une demande en cours et gérer les renseignements de votre compte.

2

- Entrez votre numéro de contrat, votre numéro de participant et votre date de naissance
- Entrez votre courriel et créez votre mot de passe
- Cliquez sur **M'inscrire**

Remarque : Votre adresse courriel est votre nom d'utilisateur et ne sera utilisée que pour communiquer avec vous dans le but de maintenir l'accès à ce site.

Astuce : Votre numéro de contrat et votre numéro de participant se trouvent dans vos documents d'assurance.



English

Notes juridiques Confidentialité Communiqués Avec Nous Glossaire

Inscription

Renseignements personnels

Veuillez fournir les renseignements ci-dessous.
La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Consultez notre [Politique de confidentialité](#) pour en savoir plus.

Numéro de contrat (requis)
Entrez votre numéro de contrat

Numéro de participant (requis)
Entrez votre numéro de participant

Date de naissance (requis)
mm/j/aaaa

Configuration du nom d'utilisateur et du mot de passe

Adresse courriel (requis)
exemple@courriel.com
Note: votre adresse courriel sera votre nom d'utilisateur. L'adresse courriel fournie ne sera pas utilisée pour les communications relatives à votre couverture d'assurance maladie.

Création du mot de passe

- Entre 8 et 30 caractères.
- Au moins une majuscule (A-Z)
- Au moins un des caractères spéciaux suivants: @ * % ' \$

Mot de passe (requis)
Entrez votre mot de passe

Confirmer le mot de passe (requis)
Entrez votre mot de passe

Conditions d'utilisation

☐ J'accepte les [conditions d'utilisation](#)

M'inscrire Annuler

3

- Vérifiez vos courriels pour obtenir le code de vérification
- Entrez le code de vérification et cliquez sur **Continuer**

4

Le processus d'inscription est complété une fois que la vérification est faite. Vous pouvez maintenant vous connecter à l'aide de votre adresse courriel et de votre mot de passe.

Ouverture de session

1

- Entrez votre courriel et votre mot de passe.
- Vérifiez vos courriels pour obtenir le code de vérification
- Entrez le code de vérification
- Cliquez sur **Continuer**
- Si vous n'avez pas reçu de code dans la minute qui suit, cliquez sur **Renvoyer le code** pour réessayer

Remarque : Le code de vérification est un mot de passe à usage unique (OTP). Chaque fois que vous ouvrez une session, vous recevrez un OTP par courriel pour compléter le processus d'ouverture de session.

2

- Sur la tuile Portail des soins de santé et soins dentaires, cliquez sur **Commencer**

Mot de passe oublié

1

- Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous souhaitez le réinitialiser, cliquez sur **Mot de passe oublié?** sur la page d'ouverture de session
- Entrez votre adresse courriel et votre numéro de participant
- Cliquez **Continuer** et vérifiez vos courriels pour obtenir le code de vérification

Remarque : Si vous n'avez pas reçu de code dans la minute qui suit, cliquez sur **Renvoyer le code** pour le recevoir à nouveau.

N'oubliez pas de vérifier votre dossier de messages indésirables!

2

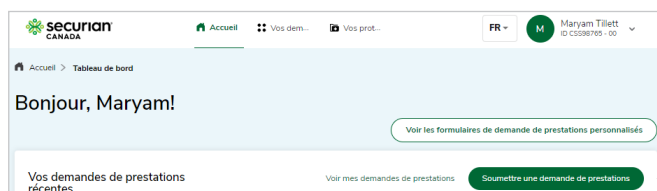
- Entrez le code de vérification puis créez un nouveau mot de passe
- Cliquez sur **Continuer**

Procédure pour soumettre une demande de règlement de frais médicaux ou dentaires

1

Commencer

- Cliquez sur le bouton vert **Soumettre une demande de prestations** sur la page d'accueil



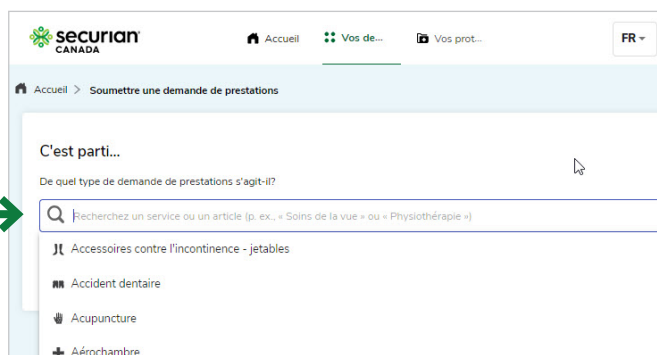
2

Choisir le type de demande

- Utilisez la barre de recherche ou le menu déroulant pour choisir un type de demande

Remarque : Si vous soumettez une demande de règlement pour des médicaments, passez à la section **Procédure pour soumettre une demande de règlement pour des médicaments** à la page 7.

Astuce : Si vous ne trouvez pas de correspondance exacte pour le type de demande, tapez « Autre » et d'autres options apparaîtront.

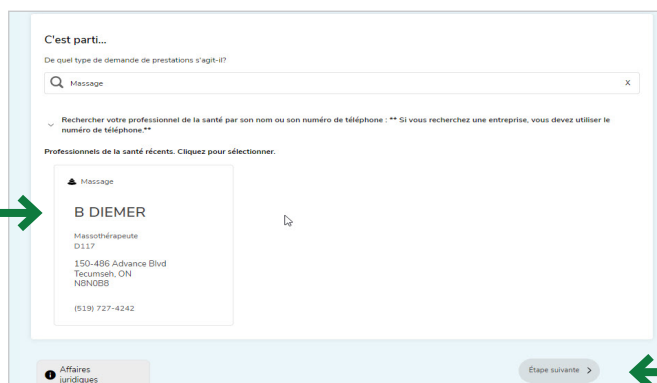


3

Trouver un professionnel de la santé

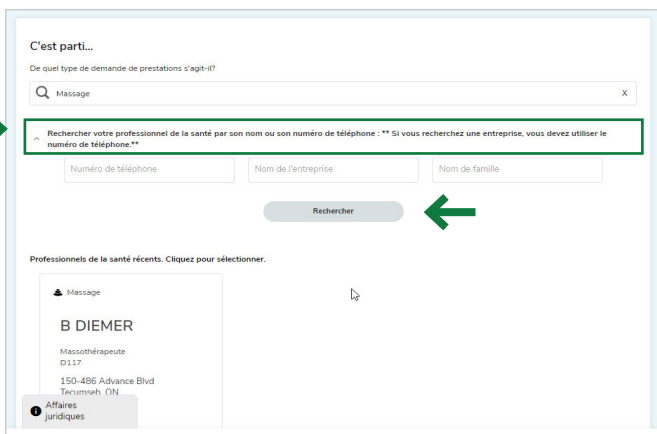
Si vous avez déjà consulté ce professionnel de la santé:

- Si vous avez déjà consulté ce professionnel de la santé pour le même type de service, ses informations seront affichées dans **Professionnels de la santé récents**
- Si ce service a été donné par le professionnel de la santé affiché, sélectionnez-le et cliquez sur **Étape suivante**



Si vous n'avez jamais consulté ce professionnel de la santé avant:

- Cliquez sur **Rechercher votre professionnel de la santé par son nom ou son numéro de téléphone** pour le trouver
- Entrez le prénom, le nom et/ou le numéro de téléphone du professionnel de la santé (il est recommandé d'effectuer une recherche par numéro de téléphone)
- Cliquez sur **Rechercher**



- Si le professionnel de la santé figure dans la liste, sélectionnez-le et cliquez sur **Étape suivante**

C'est parti...

De quel type de demande de prestations s'agit-il?

Rechercher votre professionnel de la santé par son nom ou son numéro de téléphone : ** Si vous recherchez une entreprise, vous devez utiliser le numéro de téléphone.**

Numéro de téléphone: Nom de l'entreprise: Rechercher

Étape suivante

Nom du fournisseur	Nom de l'entreprise	Type de fournisseur	Adresse	Numéro de licence	Numéro de téléphone
A. A. SMITH	A. A. SMITH	Massothérapeute	45 22e Av. Drummondville, QC J2B3Z5	17111009	(819) 461-7306
A. J. SMITH	WOLF MOUNTAIN MASSAGE	Massothérapeute	10-7519 41 Ave NW, Calgary, AB T3B1X5	001286	(780) 799-6830
A. L. SMITH	THE MASSAGE AND TREATMENT CLINIC	Massothérapeute	110-1224 Place D'Orleans Dr. Orleans, ON K1C7K3	G4E1	(613) 837-2740

- Si le professionnel de la santé ne figure pas dans la liste, vous devrez l'ajouter
- Cliquez sur **Ajouter un nouveau fournisseur**

C'est parti...

De quel type de demande de prestations s'agit-il?

Rechercher votre professionnel de la santé par son nom ou son numéro de téléphone : ** Si vous recherchez une entreprise, vous devez utiliser le numéro de téléphone.**

Numéro de téléphone: Nom de l'entreprise: Rechercher

0 résultat(s) obtenu(s) pour votre recherche

Ajouter un nouveau fournisseur

- Entrez les coordonnées du professionnel de la santé, puis cliquez sur **Confirmer l'entrée**

Entrer manuellement les détails du fournisseur

Nom de famille: Prénom: N° de licence:

Numéro de téléphone: Association ou collège: Sélectionner un collège ou une association

Adresse municipale: Ville:

Province: Code postal:

Confirmer l'entrée

- Sélectionnez le professionnel de la santé que vous avez ajouté et cliquez sur **Étape suivante**

Fournisseur entré manuellement:

A. SMITH

101 Test Street
Toronto, ON
M4B 1G2

(416) 407-1234

Étape suivante

4

Ajouter les détails de votre demande de règlement

- Sélectionnez la personne concernée par cette demande de règlement dans le menu déroulant sous **Pour qui est cette demande de prestations?**

- Répondez à toutes les questions relatives à la demande de règlement

- Entrez les détails concernant la demande de règlement
- Si vous devez soumettre d'autres demandes de règlement avec le même professionnel de la santé, cliquez sur le lien **Ajouter un autre traitement**
- Une fois que tous les détails de la demande ont été saisis, cliquez sur **Étape suivante**

5

Confirmer les détails de votre demande de règlement

- Vérifiez que les renseignements saisis sont exacts
- Passez en revue la section Confirmer et autoriser et cochez la case correspondante
- Cliquez sur **Soumettre**

Procédure pour soumettre une demande de règlement pour des médicaments

1

Commencer

- Tapez « Médicament » dans la barre de recherche
- Cliquez sur **Étape suivante**



2

Détails de votre demande de règlement

- Sélectionnez la personne concernée par cette demande de règlement dans le menu déroulant sous **Pour qui est cette demande de prestations?**
- Répondez aux questions
- Téléchargez vos reçus ou documents
- Ajoutez les renseignements supplémentaires, le cas échéant
- Cliquez sur **Étape suivante**



3

Confirmer les détails de votre demande de prestations

- Vérifiez que les renseignements saisis sont exacts
- Passez en revue la section **Confirmer et autoriser** et cochez la case correspondante
- Cliquez sur **Soumettre**

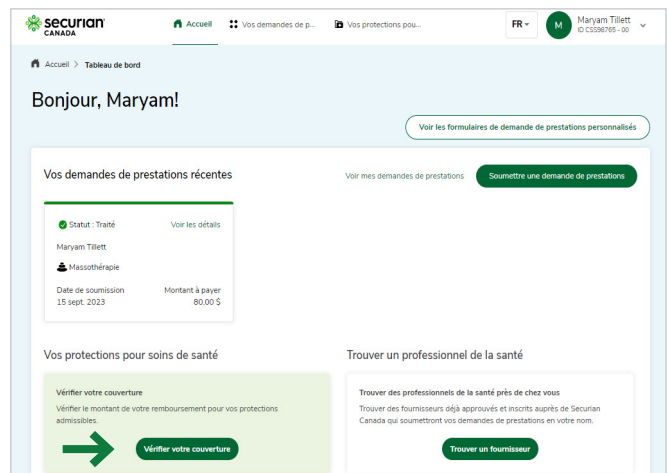


Recherche pour la couverture des médicaments

Voici comment vérifier si un médicament est couvert par votre régime.

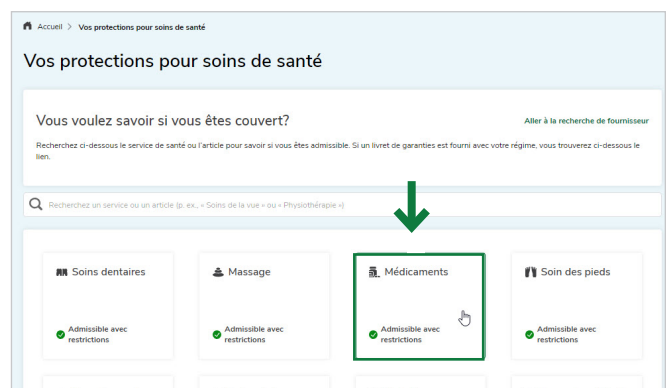
1

Sélectionnez **Vérifier votre couverture** dans l'onglet
« Vos protections pour soins de santé »



2

Cliquez sur l'onglet **Médicaments**

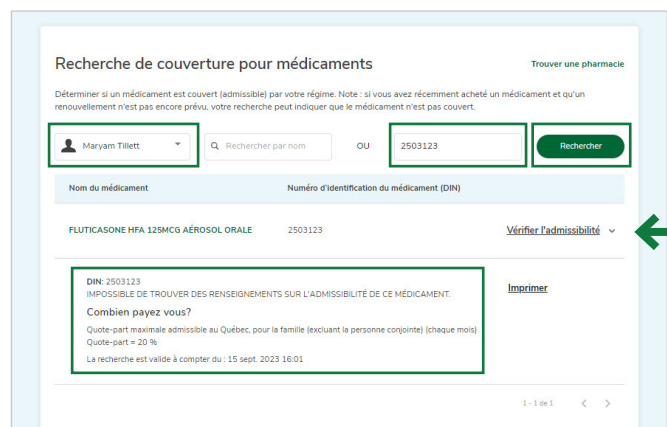


3

- Sélectionnez le nom de la personne pour qui vous faites cette recherche (vous-même ou une personne à charge, si elle est couverte)
- Entrez le nom du médicament ou le numéro d'identification du médicament (DIN) et cliquez sur **Rechercher**
- Les résultats de votre recherche s'afficheront
- Cliquez sur **Vérifier mon l'admissibilité** pour déterminer si le médicament est couvert

Important : Si vous effectuez une recherche par nom de médicament, plusieurs résultats peuvent s'afficher et vous devrez trier la liste pour savoir quel type de ce médicament et quel DIN correspondant sont couverts par votre régime.

Le nom du médicament, sa description et le DIN applicable apparaîtront dans les résultats de la recherche.



Securian Canada est le nom de marque utilisé par la Compagnie d'assurance-vie Première du Canada et la Compagnie d'assurance générale Première du Canada pour exercer leurs activités au Canada. Les polices sont souscrites par la Compagnie d'assurance-vie Première du Canada.



securiancanada.ca

25, avenue Sheppard Ouest, bureau 1400 Toronto, ON, Canada M2N 6S6
©2023 Securian Canada. Tous droits réservés.

F104690 9-2023 DOFU 9-2023
3099483